



管好外傭秘訣

張玉慈
慧眼看世界
逢周一至周三見報

藝人郭羨妮被失常女傭狂咬和「漂白水開奶」兩宗新聞，令人再度關注如何有效聘用和管理家中日夕相對的女傭。

過去十年，我只聘用過兩位印傭，兩人的品格和服務態度，都得到鄰居和親友稱讚，常說我好彩。當然「隔山」請人要講一點運氣，可是妥善管理和訓練女傭才是最大的保證。

聘女傭時，一定要找信譽良好的外傭中介公司，收費貴平不是決定因素，缺乏口碑或表現出有壓榨外傭工資的機構，最好不要光顧。就算待聘女傭有錄像和詳盡資料介紹也不能盡信，最好是中介公司能即時打長途電話，讓準僱主直接與身在外地的女傭深入交談。

要減少貨不對辦和生活上的摩擦，對待外傭宜緊不宜寬，需要關心卻不能縱容。即使她曾有工作經驗，然每個家庭的家規和習慣不同，僱主必須白紙黑字，詳細列明女傭每日至每周要做的事，使她將之培養成習慣；又要向外傭定明假期晚間歸家時間，不容許她遲到，而且日間也不可談私人電話。

外傭離鄉別井，情緒易波動，僱主要跟她們閒談和表現出關心。當她們視自己也是家中一份子時，自然對履行家務倍加努力。

僱主與家傭培養出交談習慣，亦可有效監察其工餘生活、交友和心理狀態。通常傭人出現惡習和欠債，都是被不良鄉里所帶壞。